

---

## **AMEVIDA SE übernimmt den Freiburger Call-Center Spezialisten Telemarkt**

**Die AMEVIDA SE übernimmt die Telemarkt GmbH & Co. KG, eine der wenigen B2B-Spezialisten im Telefonmarketing für Outbound und Inbound.**

Die Telemarkt GmbH & Co. KG ist ein führendes, mittelständisches Business-to-Business Service Center, welches Premium-Services in Deutschland und den Nachbarländern Schweiz und Frankreich anbietet. Es werden insbesondere Outbound-Lösungen wie Produktberatung und -verkauf sowie Marktforschung angeboten. Des Weiteren zählen Inbound-Services wie Kundenbetreuung und technischer Support für Software sowie die Internet-Moderation zum Leistungsspektrum. Das seit 30 Jahren bestehende Unternehmen arbeitet unter anderem für die renommierte Haufe-Gruppe und beschäftigt 64 Mitarbeiter. Es wird als AMEVIDA Freiburg GmbH fortgeführt.

Telemarkt hatte am 9. Mai 2018 Insolvenzantrag gestellt und das Verfahren wurde am 1. Juli 2018 eröffnet. Zum Insolvenzverwalter wurde Herr RA Dr. Uwe Rottler von der Kanzlei Kaiser & Sozien bestellt. Wesentlicher Insolvenzgrund war die Reduzierung des Auftragsvolumens eines Kunden und die daraus resultierende Umsatz- und Liquiditätslücke.

Für die Steuerung des Investorenprozesses wurde der Münchner Distressed M&A Spezialist InsoConsult GmbH beauftragt. InsoConsult konnte den Verkaufsprozess innerhalb von zwei Monaten umsetzen und in der, durch hohen Wettbewerbsdruck gekennzeichneten Telemarketing-Branche mehrere Interessenten für Telemarkt gewinnen. Den Ausschlag für die Wahl des Angebots der AMEVIDA SE gab die Übernahme nahezu aller Mitarbeiter. Die anderen Offerten wären mit einem deutlichen Abbau von Arbeitsplätzen verbunden gewesen. Der Verkauf erfolgte mit Wirkung zum 1. August 2018.

*Die Gelsenkirchener Unternehmensgruppe AMEVIDA SE ist ein deutscher Betreiber von Callcentern mit derzeit ca. 2.400 Mitarbeitern und 7 Standorten im Ruhrgebiet (NRW). Das Unternehmen bietet Inbound- und Outbound-Services sowie After Sales und Omnichannel-Lösungen für Ihre Kunden aus den Bereichen IT/Telekommunikation, Versicherungen & Banken, Energiewirtschaft, Automobil und Handel sowie der Industrie.*

*InsoConsult ist auf die Umsetzung von Investorenprozessen bzw. Fortführungslösungen im Insolvenzfall spezialisiert. Als Partner von Insolvenzverwaltern und Unternehmern unterstützt InsoConsult diese bei der Realisierung von Übertragenden Sanierungen, Insolvenzplan- bzw. §§ 270a und 270b InsO-Verfahren. Mit über 60 erfolgreichen Transaktionen seit 2010 zählt InsoConsult zu den führenden Distressed M&A-Anbietern in Deutschland.*

---